



বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড



বিজ্ঞপ্তি

আসন্ন রমজান মাসে আরইবি'র বিশেষ সেবা

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ডের আওতাধীন ৮০টি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির ২ কোটি ৬০ লক্ষ সম্মানীত গ্রাহকের সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, আসন্ন পবিত্র রমজান মাসে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে বিশেষ কর্মসূচী গ্রহণ করা হয়েছে:

- পবিত্র এ মাসকে 'বিশেষ সেবা মাস' হিসেবে ঘোষণা দেয়া হয়েছে।
- সমিতি সমূহের অভিযোগ কেন্দ্রগুলো দিন-রাত (২৪ ঘন্টা) চালু থাকবে।
- বিদ্যুৎ বিলের পিছনে অভিযোগ কেন্দ্রের মোবাইল নম্বর দেয়া আছে। এছাড়া পবিত্র রমজান মাসকে 'বিশেষ সেবা মাস' হিসেবে ঘোষণা করায় পটুয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জন্য কন্ট্রোল রুম খোলা হয়েছে। অত্র সমিতিতে হট লাইন চালু করা হয়েছে। যা নিম্নের ছকে উল্লেখ করা হলঃ

অভিযোগ কেন্দ্রের নম্বর সমূহ :

অভিযোগ কেন্দ্রের নাম	মোবাইল নম্বর	অভিযোগ কেন্দ্রের নাম	মোবাইল নম্বর
সদর দপ্তর	০১৭৬৯৪০১৭৪১	দশমিনা অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯৪০১৭৫১
গলাচিপা জোনাল অফিস	০১৭৬৯৪০১৭৪২	সুবিদখালী অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯৪০১৭৫২
বাউফল জোনাল অফিস	০১৭৬৩৪০১৭৪৩	চান্দুখালী অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯৪০১৭৫৩
বরগুনা জোনাল অফিস	০১৭৬৯৪০১৭৪৪	তালতলী অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯৪০১৭৫৪
কলাপাড়া জোনাল অফিস	০১৭৬৩৪০১৭৪৫	খারিজ্জামা অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯৪০১৭৫৫
আমতলী এরিয়া অফিস	০১৭৬৯৪০১৭৪৬	গোসিংগা অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯৪০১৭৫৬
দুমকী এরিয়া অফিস	০১৭৬৯৪০১৭৪৭	কাঠালতলী অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯৪০১৭৫৭
বেতাগী এরিয়া অফিস	০১৭৬৯৪০১৭৪৮	বদরপুর অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯৪০১৭৫৮
কালিশুরী এরিয়া অফিস	০১৭৬৯৪০১৭৪৯	হাজীপুর অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯৪০২০৮৩
মহিপুর অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯৪০১৭৫০	কাশিপুর অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯৪০১৭৫২৩

কন্ট্রোল রুমের অফিস/ দপ্তরের নাম ও মোবাইল নম্বর এবং হট লাইন নম্বর :

কন্ট্রোল রুমের অফিস/ দপ্তরের নাম	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার মোবাইল নং	সংশ্লিষ্ট অভিযোগ কেন্দ্রের মোবাইল নং
সদর দপ্তর	০১৭৬৯৪০০৭২৯	০১৭৬৯৪০১৭৪১
গলাচিপা জোনাল অফিস	০১৭৬৯৪০০৭৩৬	০১৭৬৯৪০১৭৪২
বাউফল জোনাল অফিস	০১৭৬৯৪০০৭৩৪	০১৭৬৩৪০১৭৪৩
বরগুনা জোনাল অফিস	০১৭৬৯৪০০৭৩৫	০১৭৬৯৪০১৭৪৪
কলাপাড়া জোনাল অফিস	০১৭৬৬৬৭৫০১৫	০১৭৬৩৪০১৭৪৫

- প্রতিটি সমিতিতে পর্যবেক্ষণ/নিয়ন্ত্রণ কেন্দ্র স্থাপন করা হয়েছে।
- আরইবি'র সদর দপ্তরে কেন্দ্রীয় নিয়ন্ত্রণ/পর্যবেক্ষণ কেন্দ্র স্থাপন করা হয়েছে (০১৭৯২-৬২৩৪৬৭,০২-৮৯০০৫৭৫)।
- লাইন, উপকেন্দ্রসহ বৈদ্যুতিক স্থাপনা/সরঞ্জামের রক্ষণাবেক্ষণ কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে।
- কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ছুটি বাতিল করা হয়েছে।
- ট্রান্সফরমার, মিটার, তার ইত্যাদি সরঞ্জাম গ্রাহকের নিকটস্থ অফিসে মজুদ রাখা হয়েছে।
- বিদ্যুৎ বিভ্রাট অতি দ্রুত নিরসনের জন্য প্রতিটি সমিতিতে ০৮ ঘন্টা ব্যাপী ৩টি শিফটের জন্য প্রতিটি জোনাল অফিস/সার জোনাল অফিসে কমপক্ষে ২টি করে 'আলোর ফেরিওয়াল' টিম প্রস্তুত রাখা হয়েছে।
- অভিযোগ প্রাপ্তির ৫ মিনিটের মধ্যে 'আলোর ফেরিওয়াল' গ্রাহক পাতে পৌঁছে যাবে।
- ইফতার, তারাবিহ ও সেহেরীর সময়কে বিশেষ প্রধান্য দেয়া হয়েছে।
- যে কোন বিদ্যুৎ বিভ্রাটে সম্মানীত গ্রাহকদের উল্লেখিত অভিযোগ কেন্দ্র/সমিতির হট লাইনে যোগাযোগ করতে অনুরোধ করা হচ্ছে। স্থানীয় ভাবে কোন প্রতিকার পাওয়া না গেলে বিআরইবি'র কেন্দ্রীয় নিয়ন্ত্রক কক্ষে (০১৭৯২-৬২৩৪৬৭, ০২-৮৯০০৫৭৫) যোগাযোগ করুন।
- এ বিজ্ঞপ্তি সকল সম্মানীত গ্রাহকদের নিকট পৌঁছানোর ব্যবস্থা নেয় হয়েছে।

প্রচারেঃ পটুয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কালিকাপুর, পটুয়াখালী।	অনুরোধক্রমে চেয়ারম্যান বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
--	--